



“ТОПЛОФИКАЦИЯ-РАЗГРАД” ЕАД ГР. РАЗГРАД
7 200, гр. Разград, ул. “Черна” тел./факс: 084/662-473 e-mail: toplo_rz@overgas.bg

Уважаеми клиенти,

От 01.06.2014г. влязоха в сила промените в Наредба за топлоснабдяване № 16-334, приета от Министерството на икономиката и енергетиката на 15.11.2013 г. В тази връзка ви предоставяме този разяснителен материал, който съдържа най-важните промени произлизащи от нормативния документ, които ще бъдат отразени в сметките ви през отоплителен сезон 2014-2015 г.

Промените:

С новата Наредба за топлоснабдяване се променя начина на формиране на сметките за отопление и топла вода:

- Основната промяна, която настъпва за потребителите на топлинна енергия е плащането на приблизително равни сметки за „парно“ през целия отоплителен сезон, което ще позволи на всяко домакинство да предвиди разходите си за отопление.

Според новата методика общата енергия за отопление взета от Индивидуалната справка за ползвана топлинна енергия се разделя на броя на дните с отопление за предходния сезон. Така се получава среднодневният разход за топлинна енергия, който се умножава с броя на дните с отопление за съответния месец от текущия сезон.

Получената стойност, се коригира с коефициент отразяващ промяната на потреблението и климатичните условия.

Разходите както за отопление така и за подгряване на топлата вода стават предвидими през целия отоплителен сезон, като коефициента ще намали сметките ако месеца е бил по-топъл в сравнение с аналогичния месец от миналата година, и ще ги увеличи при по-студен месец.

Пример:

- Общата топлинна енергия в изравнителната сметка за едно жилище за сезон 2013-2014 г. е изчислена на 7000 kW.

- Дните с отопление за предходния отоплителен сезон 2013-2014 г. са 160

Според новите промени в методиката $\frac{\text{общата енергия}}{\text{дни с отопление}} = \frac{7000 \text{ kW}}{160} = 43.75 \text{ kW}$.

43.75 kW е среднодневният получен разход за топлинна енергия за съответното жилище, който се умножава по броя на дните за съответния месец (например месец декември, който е 31 дни):

$43.75 \text{ kW} * 31 = 1356.25 \text{ kW}$ за месеца

Получената стойност 1356.25 kW се коригира с коефициент отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия и се умножава по действащата за периода цена.

Така месечните фактури за изразходвана топлинна енергия ще зависят от индивидуалното потребление и ще бъдат с приблизително еднакви стойности през целия отоплителен сезон.

- Прогнозното количество топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване на отделен имот се определя като общата енергия на имота за битово горещо водоснабдяване, определена от топлинния счетоводител след изготвяне на окончателна годишна изравнителна сметка за предходен отчетен период се разделя съответно на броя на месеците с потребление, и ще се начислява ежемесечно през отоплителния сезон.

През неотоплителния период на 2014 г. “Топлофикация-Разград” ЕАД е поела ангажимент към своите клиенти ползващи услугата Битова гореща вода, да заплащат фиксирана цена от 6.00 лв. с ДДС за 1 м³.

- Съществена промяна касае методиката, по която се изчислява делът на сградната инсталация. Всяка етажна собственост има възможност да избере един от четирите метода, по които да се определи количеството топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация:

- по досегашната методика, въз основа на действително инсталираната мощност за отопление в сградата.

Ако собственици в сграда етажна собственост решат да не променят начина на определяне на сградна инсталация, то тогава няма нужда да провеждат Общо събрание. В случай че топлинния счетоводител или „Топлофикация-Разград” ЕАД не бъдат изрично уведомени за промяната преди началото на отоплителния сезон се запазва този начин на определяне на %.

- Изключение се допуска "в случаите на налични изчисления на инсталираната мощност на сградната инсталация, изготвени от правоспособно лице и/или топлинния счетоводител";

Правоспособно лице е лице, което е регистрирано в Камарата на инженерите с разрешително за проектиране на вътрешни отоплителни инсталации. Цялата процедура е за сметка на етажната собственост.

- "по реално измерено количество енергия за сградна инсталация от избрано от Общото събрание на Етажната собственост лице в присъствието на представител на топлопреносното предприятие и на представител на Етажната собственост";

- „по фиксирана стойност за процент сградна инсталация, предложена от топлинния счетоводител и приета с протокол от Общото събрание на Етажната собственост“.

Решението за избор на фиксиран % сградна инсталация се взема от етажната собственост, по предложение на Топлинния счетоводител обслужващ сградата. Топлинният счетоводител предлага диапазон за избор на сградна инсталация на база на статистическата информация за потреблението на сградата, с която разполага.

• Отпадат прогнозните дялове. Досега всяка промяна на прогнозния дял или заявяване на нулево потребление се отразяваше върху сметките на останалите клиенти в сградата. Според новата Наредба дори и променени прогнозните количества не се отразяват пряко на месечните задължения на останалите потребители в етажната собственост. Изчислението на сметките ще се извършва на базата на действително потребеното количество топлинна енергия във всеки отделен имот през миналия отоплителен сезон.

• Позволява се монтирането на допълнителен (контролен) топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция. Показанията на допълнителният топломер ще се използват от топлинния счетоводител при изготвяне на годишните изравнителни сметки за по-прецизно определяне както на топлинната енергия за топла вода, така и на енергията за отопление.

Закупуването и монтирането на контролния топломер е изцяло за сметка на Етажната собственост.

• По искане на етажната собственост и за нейна сметка могат да се поставят холограмни стикери на връщащата линия на отоплителните тела във всички имоти в сградата от топлинния счетоводител, с което да се възпрепятства неправомерното демонтиране на отоплителни тела.

• Ако в отделни имоти няма монтиран индивидуален водомер за топла вода, то разликата между количества вода измерени от общия водомер и сумата от индивидуалните водомери ще бъде разпределена само върху техните сметки.

Във всяка сграда трябва да има определено лице за контакт с топлофикационното дружество и фирмата за дялово разпределение.

Промени свързани с подпомагане информираността на клиентите и улесняване начина на заплащане на месечните фактури от „Топлофикация-Разград“ ЕАД.

□ От началото на отоплителен сезон 2014-2015г. клиентите на дружеството ще получават месечните си фактури за изразходвана топлинна енергия в пощенските си кутии. По този начин те ще имат възможност да разгледат подробно фактурите си за съответния месец и да изберат начина на тяхното заплащане. При заплащане на касата на дружеството клиентите ще получават касов бон, отразяващ сумата на плащане и номера на фактурата, по която е извършена операцията.

□ Предвидени са и допълнителни опции за заплащане на задълженията на клиентите към дружеството:

- в офисите на „Изипей“ АД
- чрез Ерау.bg и онлайн плащания.
- по Банков път

**Банкова сметка в ПроКредит Банк:
IBAN BG82 PRCB 9230 1031 7135 19
BIC PRCBVGSF**

**Централна Кооперативна Банка:
IBAN: BG88CECB97901020791000
Банков код: CECBVGSF**

**УНИКРЕДИТ БУЛБАНК:
IBAN: BG14UNCR76301055317017
Банков код: UNCRBGSF**

- касата в „Центъра за работа с клиенти“ на адрес ул. „Трапезица“ 7

□ Дружеството стартира и своята Интернет страница, която всеки клиент може да открие на адрес www.toplo-razgrad.com и да получи актуална информация за работата на дружеството, новини, проверка и плащане на задължения.

За всички допълнително възникнали въпроси и уточнения свързани с предоставената ви информация, може да се обръщате към нашите служители на тел.: 084 66 24 75 или в „Центъра за работа с клиенти“ на „Топлофикация-Разград“ ЕАД на ул. „Трапезица“ 7.